

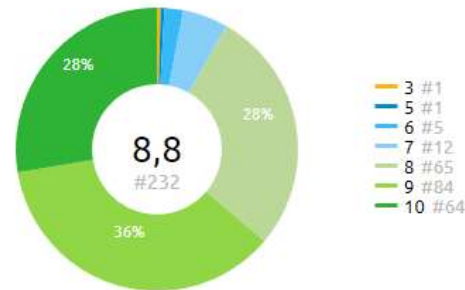
Patiënt ervaringsmonitor Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde

Resi Hoogenboom,
stafadviseur Kwaliteit en Veiligheid MCCC

Patiënt Ervaring Monitor 01-01-24 tot 31-07-24

run d.d. 31-07-24

- Score: 8,8
- Aantal respondenten (hoofd-hals oncologische patiënten): 231



✓ Incl. aanvullende vragen	
😊	Score%
• Vriendelijk aanmeldzuil	100,0
• Vertrouwen arts - CBT	100,0
• Info bezoek poli - CBT	100,0
☹️	Score%
• (*)Info wachttijd	7,4
• Leefstijl besproken	49,0
• Leefstijl verbeteren	57,9

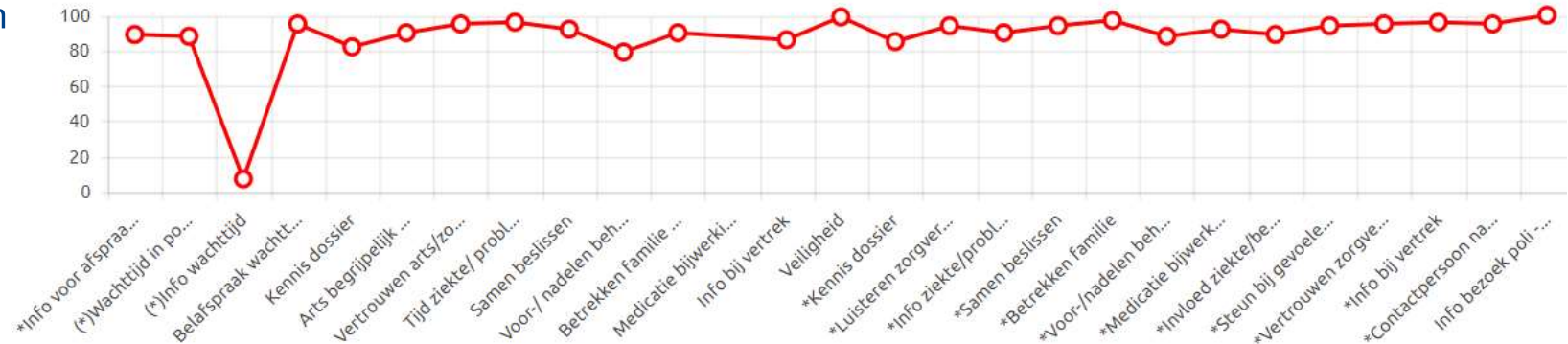
- Deze vragenlijst gaat naar alle hoofd-hals oncologische patiënten
- Patiënten hebben 5 weken de tijd om de digitale enquête in te vullen.
Er kunnen dus nog reacties van de maand juni-juli 24 binnen komen.
- Zie overzicht voor alle open antwoorden

Patiënt Ervaring Monitor hoofd hals oncologische patiënten

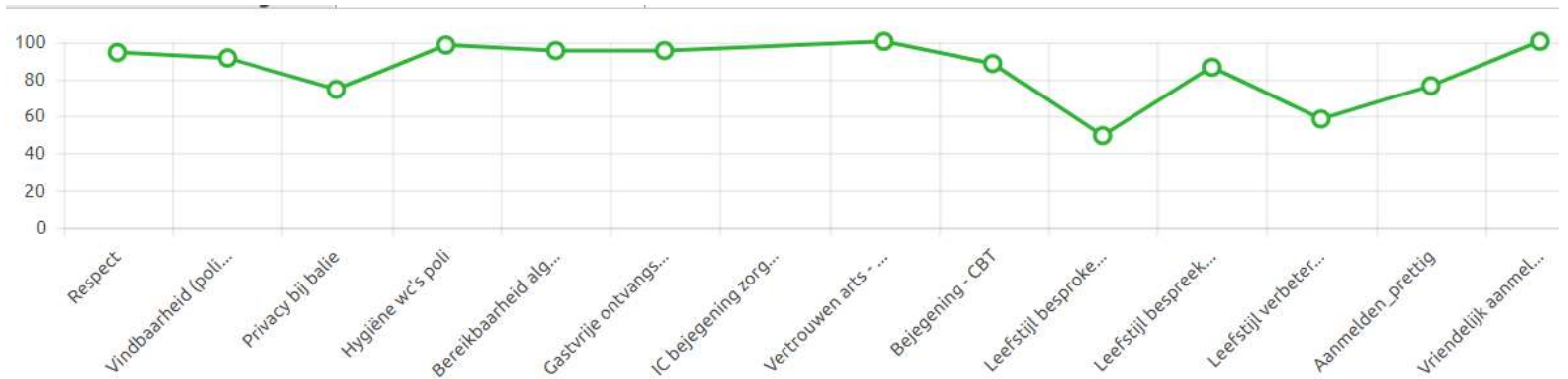
01-01-24 tot 31-07-24

Run d.d. 31-07-24

Algemene vragen



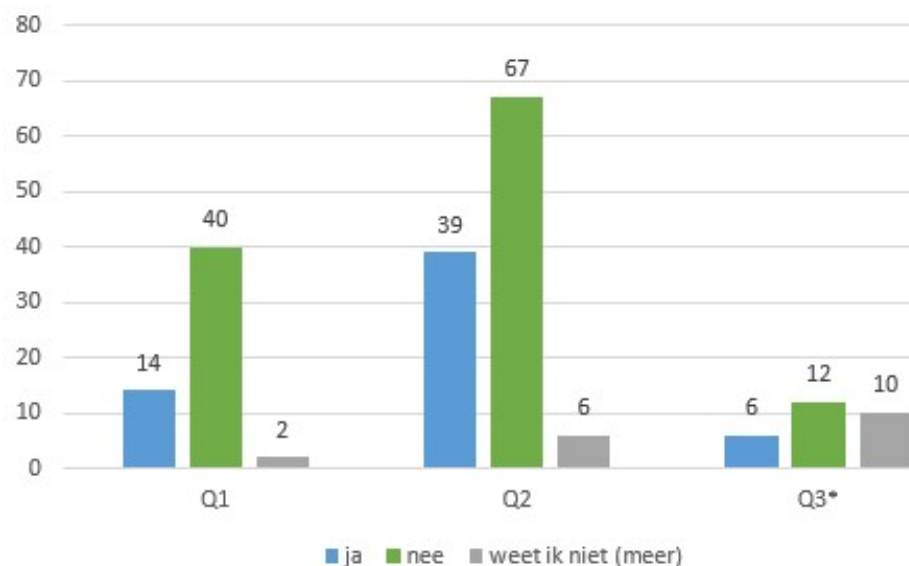
Aanvullende vragen



Patiënt Ervaring Monitor 01-01-24 tot 31-07-24

Run d.d. 31-07-24

Checkvraag: bent u in behandeling geweest bij het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde?

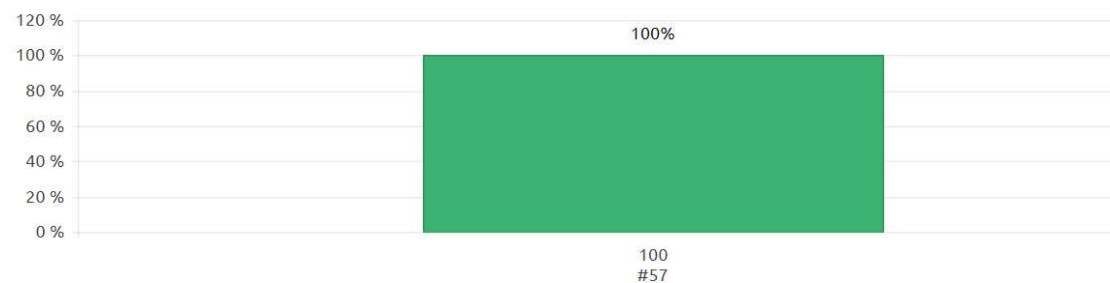


* Omdat patiënten 5 weken de tijd hebben om na hun bezoek te reageren, kunnen er in Q2 en Q3 nog reacties bijkomen van de maand juni en juli.

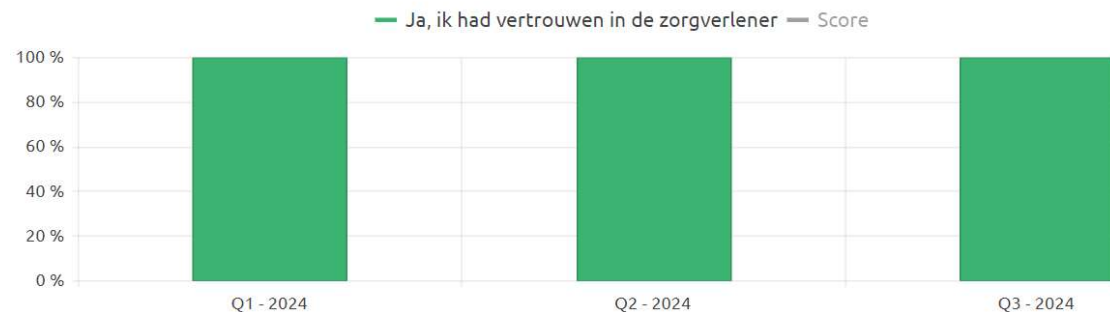
Patiënt Ervaring Monitor 01-01-24 t m 31-07-24

Run d.d. 31-07-24

Had u vertrouwen in de zorgverlener van het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde?



Trend

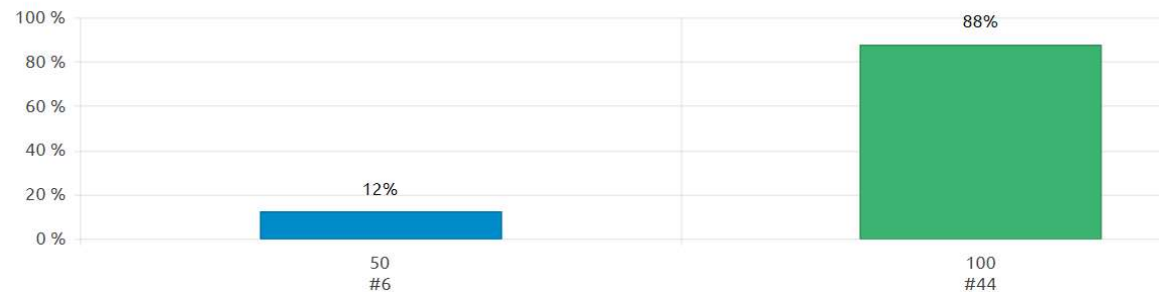


57 respondenten hebben een 100% score gegeven inzake het vertrouwen in de zorgverlener van het CBT

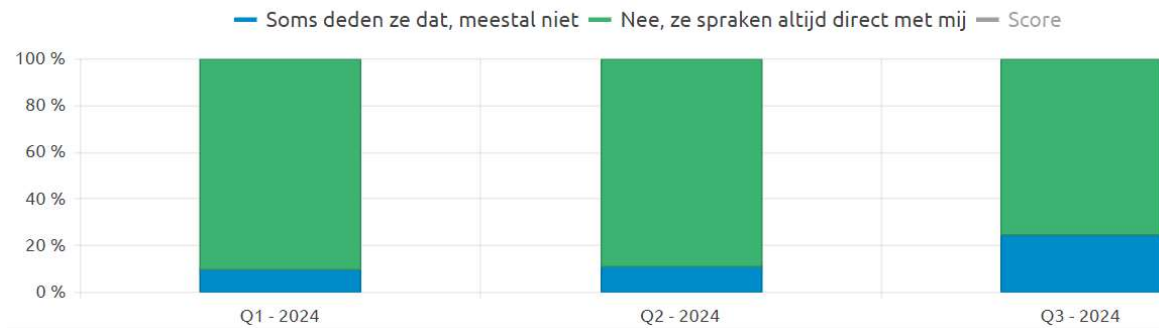
Patiënt Ervaring Monitor 01-01-24 tot 31-07-24

Run d.d. 31-07-24

Praatten de zorgverleners van het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde met elkaar alsof u er niet bij was? Terwijl u daar stond of zat?



Trend

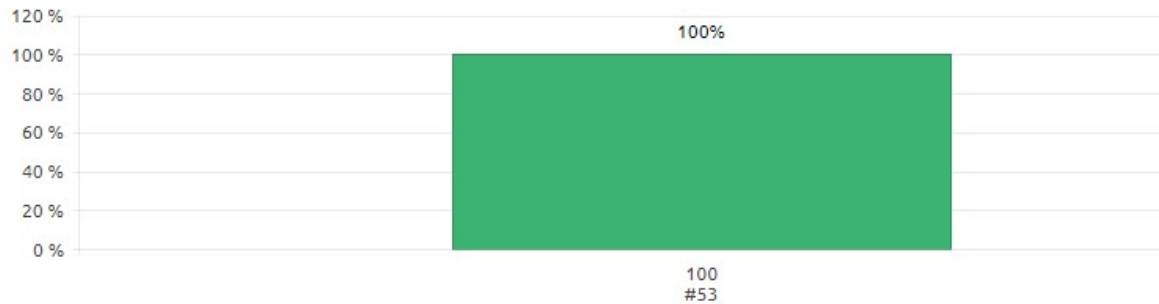


44 respondenten hebben
gaven aan dat de
zorgverleners altijd direct
met hen spraken.
6 respondenten gaven aan
dat de zorgverleners
meestal rechtstreeks met
hen spraken

Patiënt Ervarings Monitor 01-01-24 tot 31-07-24

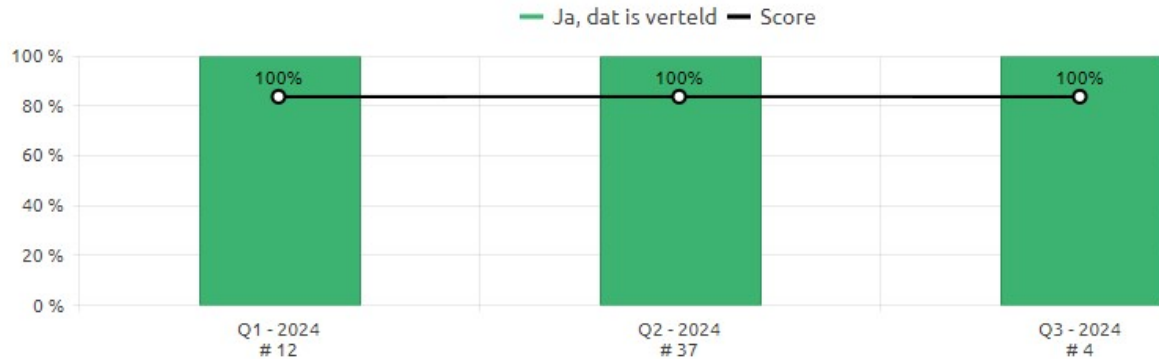
Run d.d. 31-07-24

Had de zorgverlener u verteld wat er met u ging gebeuren?



53 respondenten hebben een 100% score gegeven inzake de informatie gegeven door de zorgverlener

Trend



Bijlage

- Open antwoorden van hoofd-hals oncologische patiënten